

# Conditions générales

## de la société Led Tech Pro Sarl

Rue du Pré-Bouvier 7, CH-1242 Satigny / Suisse.

### 1 - Généralité - Opposabilité - Application

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la LED TECH PRO SARL dont le siège social est à Satigny, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Genève sous le numéro CHE-464.550.943 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat " dénommée ci-après " l'acheteur "

Les ventes de la société LED TECH PRO SARL sont faites exclusivement aux présentes conditions générales (CG), lesquelles sont téléchargeables sur notre site internet. Les renseignements figurant dans les catalogues, brochures, prospectus et tarifs, ainsi que les déclarations des vendeurs et techniciens de la société ont seulement valeur indicative.

Toute commande ferme et acceptée envers notre société implique pour l'acheteur, l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente. L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LED TECH PRO SARL.

LED TECH PRO SARL se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Toute commande verbale fera présumer de façon irréfutable l'acceptation de nos CG.

### 2 - Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles et/ ou sur commande exclusive.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fabricant. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### 3 - Tarifs

Tous les prix figurant dans les listes des prix et les prospectus peuvent être modifiés en tout temps et sans préavis. Une liste de prix à jour est disponible en tout temps sur notre site internet [www.ledtechpro.ch](http://www.ledtechpro.ch). Les prix sont valables départ stock, hors expédition, emballage et assurance. Nous facturons les frais d'emballage, de port et de transport pour toutes les commandes en dessous de CHF 500.- net HT. L'acceptation et l'exécution des commandes peuvent être subordonnées à une garantie de solvabilité ou à un paiement d'avance. Seules les commandes faites par écrit (e-mail / fax) seront traitées. L'annulation de commande ou la résiliation d'un contrat n'est pas possible. Nos partenaires en affaires s'engagent à respecter nos prix et rabais établis.

### 4 - Facturation

Toute commande n'est définitive qu'après acceptation de la direction de LED TECH PRO SARL. Les commandes sont acceptées dans la limite de l'encours TTC accordé par notre direction, à concurrence du solde disponible à la date de commande.

### 5- Commandes

Une fois saisie et acceptée par la direction, la commande ne pourra faire l'objet d'aucune modification. Toute commande de produits spécifiques devra faire l'objet de paiement d'avance

### 6 - Annulation commande

Toute commande reçue du client est considérée comme ferme et définitive. Aussi toute commande annulée sur des produits stockés, entraînera au minimum la facturation des frais liés au traitement de cette dernière, à savoir 15% du montant global de la commande. Au-delà du 7<sup>ème</sup> jour aucune commande ne sera reprise ou annulée. Dans tous les cas, (personne physique ou morale) toute marchandise commandée et /ou conçue spécifiquement pour le client (produits non stockés) ne pourra faire l'objet d'aucun retour ou annulation (sauf dans le cas de la garantie contractuelle). Si tel devait être le cas, l'intégralité du montant de la commande serait exigible.

### 7 - Modalités de paiement

Sauf toute autre disposition, les factures sont payables à 30 jours nets et sans escompte.

Un acompte de confirmation allant de 35% à 50% pourra être demandé pour toute commande excédant 4'000.- net.

Un paiement d'avance peut être exigé aux nouveaux clients ainsi qu'aux clients domiciliés à l'étranger.

Nous nous réservons le droit d'appliquer une autre modalité de paiement.

### 8 - Livraisons et délais

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les délais de livraison ne sont communiqués qu'à titre indicatif, le retard éventuel ne donne pas droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts ou d'annuler sa commande.

### 9 - Modalités de réception

La livraison doit être vérifiée dès sa réception avec le livreur. Afin de ne pas être tenu pour responsable de la perte de dommages sur les marchandises reçues, le client doit mentionner par écrit et de façon précise dès la livraison, sur tous les documents de transport, toutes réserves quant à un manquant, une non-conformité ou une avarie. En cas de perte, substitution ou avaries liées au transport l'acheteur doit en informer le transporteur dans le délai légal de 48 heures par lettre accusé réception

### 10 - Enlèvement client

Les enlèvements en stock pourront être retirés dans nos entrepôts par le client ou le transporteur mandaté par ce dernier après un délai minimum de 24 à 48 heures approximatif non contractuel suivant l'enregistrement de la commande de notre service commercial. Le transfert de risques s'opère dès l'enlèvement effectué.

### 11 - Réserve de propriété et transfert de risques

Le transfert de risques intervient à partir de la prise en charge de la livraison. Toutes les ventes sont conclues avec réserve de propriété, en conséquence le transfert de propriété des marchandises vendues est suspendu au paiement effectif du prix. Les marchandises encore en possession, de l'acheteur sont toujours présumées celles encore impayées. En cas de règlement judiciaire ou de liquidation de biens de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit d'interdire toute utilisation des marchandises restant en stock.

La rétention de paiements et la compensation de nos créances avec des contre-prétentions que nous n'avons pas reconnues ne sont pas autorisées.

Nous nous réservons la propriété sur tous les produits vendus jusqu'à leur paiement intégral. Tous les frais en relation avec l'encaissement des paiements en retard y compris les intérêts de retard et les frais de poursuites sont à la charge de l'acheteur.

### 12 - Garantie

En dehors de la description figurant sur les produits, nous n'accordons aucune garantie formelle. Nous excluons tout droit à la garantie en ce qui concerne la qualité marchande ou l'adéquation à l'usage particulier. N'ayant aucun contrôle sur l'utilisation de nos produits après la vente, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages indirects ou subséquents. Nous nous réservons le droit d'éliminer le défaut en faisant une réparation. Toute prestation de garantie supplémentaire, spécialement l'action réhibitoire, la réduction de prix ou des dommages-intérêts, est exclue. En particulier, les frais liés aux moyens auxiliaires pour accéder au produit, les frais de démontage et de remontage, de stockage ou les frais de dommages immédiats ou médiats à des objets que nous n'avons pas reconnus. Nous déclinons toute responsabilité si le client modifie ou transforme les produits après la livraison. Chaque utilisateur ou consommateur de nos produits doit s'assurer, avant leur utilisation, de leur adéquation à l'usage qu'il a prévu. Il prend expressément à sa charge tous les risques liés à l'utilisation du produit et est seul responsable des dommages éventuels en résultant. Pour toute revendication de garantie, le matériel défectueux doit nous être retourné, dûment emballé et franco domicile.

### 13- Avoir

Les avoirs sont déductibles sur une prochaine commande ou un règlement en cours mais en aucun cas ne feront l'objet d'un remboursement en numéraire. Les avoirs sont valables 3 mois.

### 14 - Règlement des litiges

Pour tous les litiges éventuels, le droit suisse est applicable.

Le for juridique et le lieu d'exécution est Genève.

Notre société s'efforcera toujours de trouver une solution à l'amiable avec nos clients.